



**CENTRO DE FORMACIÓN ÉLITE, S.L.**

**ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS**

RG-08-01  
Rev. 3

Para evaluar la calidad de las actuaciones de mejora y empleabilidad dirigidas a colectivos vulnerables en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia impulsado por la Unión Europea -NextGenerationEU- convocatoria 2,022.

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Los datos aportados en el presente cuestionario son confidenciales y serán utilizados, únicamente, para analizar la calidad de los servicios prestados.

**I. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA FORMACIÓN**

Proyecto

AGENCIA DE COLOCACIÓN ÉLITE 2,022

**B. Valoración de las actuaciones prestadas.**

Valore los siguientes aspectos del programa utilizando una escala de puntuación del 1 al 4 (1 puntuación más baja y 4 puntuación más alta). Marque con una X la puntuación correspondiente

	1	2	3	4
<b>1. Organización del programa</b>				
1.1 El programa ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas/horarios, entrega material)				
1.2 El número de usuarios del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del programa				
<b>2. Contenidos y metodología</b>				
2.1 Los contenidos del programa se han ajustado a lo programado				
2.2 Los contenidos del programa se han ajustado a mis necesidades formativas				
2.3 Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica				
<b>3. Duración y horario</b>				
3.1 La duración del programa ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo				
3.2 El horario ha favorecido la asistencia al programa				
<b>4. Orientadores / Coordinador</b>				
4.1 La forma de impartir o tutorizar el programa ha facilitado la empleabilidad				
4.2 Conocen los temas tratados en profundidad				
4.3 Han logrado resolver los problemas y dudas adecuadamente				
4.4 Han generado un clima que ha favorecido el aprendizaje				
<b>5. Medios didácticos</b> (guías, manuales, fichas...)				
5.1 La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados				
5.2 Los medios didácticos están actualizados				
5.3 Los ejercicios y casos prácticos se han ajustado a mis necesidades formativas				
<b>6. Equipamiento y medios técnicos</b> (pizarra, pantalla, proyector, TV, vídeo, ordenador, programas, máquinas, herramientas...)				
6.1 Han sido adecuados para desarrollar el contenido del programa				
6.2 Han sido suficientes				
6.3 Están en buen estado de funcionamiento				
<b>7. Espacios, instalaciones y mobiliario (presencial y mixta)</b>				
7.1 Están en un lugar accesible y/o con buenas comunicaciones de transporte				
7.2 El aula y las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del programa (espacio, niveles de luminosidad, acústica, ventilación, medidas de seguridad y salud...)				
7.3 Se ha contado con las instalaciones técnicas necesarias (talleres, salas ordenadores, laboratorios).				
<b>8. Valoración general del programa</b>				
8.1 Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo				
8.2 Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella				
8.3 He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional				
8.4 Ha favorecido mi desarrollo personal				
<b>9. Grado de satisfacción general con el programa</b>				



**CENTRO DE FORMACIÓN ÉLITE, S.L.**

**ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS**

RG-08-01  
Rev. 3

9. Grado de satisfacción general con el programa

10. Si desea realizar cualquier sugerencia u observación, por favor, utilice el espacio reservado a continuación

Fecha de cumplimentación del cuestionario

**Muchas gracias por su colaboración**